



## Schwerpunkte:

- Automotive After Sales Trainings,
- Coaching, Workshops und Consulting innerhalb des Gesamtprozesses inkl. Schnittstellen zu Sales und Management

## Tätigkeiten:

- QM, QMA Projekte
- Verbesserung der Aftersales Vertriebsleistung
- Steigerung von Kundenzufriedenheit
- Kostenoptimierung
- Spaß und Motivation

## High Performance Solutions GmbH

Ölmühle 1 | 34454 Bad Arolsen

Geschäftsführer:

Dipl. Kfm. Hans Vialon | Dipl.-Soz.Päd. Günter Herrmann

Tel: +49 56 91/ 62 88 00

office@hpsolutions.de | hpsolutions.de

## Reiko Papendick Automotive Spezialist

- Ausbildung zum Kfz-Mechaniker
- Kommunikationstrainer nach NLP zur effektiven Kommunikation und Verhaltensvorhersage
- Hypnose Practitioner zur Unterstützung der Umsetzung von gewünschten Veränderungen
- DISG Training
- Trainer und Prüfer der Ausbildungsreihen zum Geprüften Automobil-Serviceberater (GASB)
- sowie zum Geprüften Automobil-Teile- und Zubehörverkäufer nach den Regeln des ZDK
- Ständige Aufnahme und Verarbeitung neuester Entwicklungen und Ergebnisse der Automobilbranche

